

Публичная оферта г. Москва

Настоящая Оферта ООО «Экспомания-МА» адресована в соответствии с п. 2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации любому Клиенту, желающему приобрести электронные билеты на Мероприятия через систему электронных платежей Yandex Деньги. Оферта регламентирует условия приобретения и возврата Билетов, права и обязанности, возникающие в связи с этим у Агента и Клиента. Перед приобретением Билетов через Систему Клиент должен ознакомиться с условиями настоящей Оферты. Если Клиент не принимает в полном объеме условия настоящей Оферты, Клиент не должен приобретать Билеты на мероприятия через Систему.

1. Определения

В настоящем документе нижеприведенные определения используются равно в единственном и во множественном числе в следующих значениях:

1.1. Система – систему электронных платежей Yandex Деньги, включающая специализированный аппаратно-программный комплекс, предназначенный для работы с информационными ресурсами Системы, для оплаты Билетов и формирования баз данных о проданных Билетах, в том числе состоящий из web-портала www.museumagent.ru, системы электронных платежей, установленной на портале.

1.2. Мероприятие - Это услуга по предоставлению выездного занятия или программы, организуемая музеями и другими культурно-образовательными организациями для неопределенного круга Клиентов.

1.3. Агент – ООО «Экспомания», являющееся Оператором Системы, организующее работу Системы, обработку информации, содержащейся в базах данных Системы, в том числе уполномоченное на основании заключенных договоров оформлять и реализовывать Билеты с использованием Системы.

1.5. Клиент - физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, приобретающее билеты через Систему.

1.6. Электронный Билет – документ строгой отчетности, предоставляемый Клиенту Агентом с использованием Системы, удостоверяющий право Клиента воспользоваться услугами музея или другой культурно-образовательной организации на предоставление Мероприятия.

Электронный билет может иметь четыре статуса:

- **Реализованный** – электронный билет, приобретенный Клиентом у Агента для оказания Услуги в строго определенный момент времени.
- **Активированный** – электронный билет, Услуги по которому были оказаны Клиенту музеем или другой культурно-образовательной организацией в прописанный период времени.
- **Продленный** – электронный билет, приобретенный Клиентом у Агента, использование которого для получения услуг музея или другой культурно-образовательной организации невозможно в конкретный момент времени и перенесенный на другую определенную дату.
- **Аннулированный** – электронный билет, приобретенный Клиентом у Агента, использование которого для получения услуг музея или другой культурно-образовательной организации по различным причинам признано невозможным.

1.7. Номинальная цена билета – цена стоимости Мероприятия.

1.8. Сервисные услуги – использование ресурсов Системы при реализации электронных Билетов через Систему (выбор и Заказ электронных Билетов из информационной базы портала, справочные, консультационные услуги).

1.9. Заказ – один или несколько электронных Билетов на Мероприятия, выбранные Клиентом из Системы.

1.10. Бронь – сформированный на Сайте Заказ, находящийся в режиме подтверждения музеем или другой культурно-образовательной организацией и ожидания оплаты Клиентом, объединенный единым идентификационным номером.

1.11. Период действия Брони – период времени в течение 48 часов с момента оформления Заказа (если

иное не предусмотрено дополнительной информацией на сайте). Билеты, включенные в Бронь, недоступны для включения в Заказ другими Клиентами в течение всего Периода действия Брони.

1.12. Аннуляция – удаление Билетов из Брони с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Бронь не оплачена, то Бронь аннулируется автоматически через 48 часов с момента создания Брони (если иное не предусмотрено дополнительной информацией на Сайте, не будет установлено дополнительно музеем или другой культурно-образовательной организацией).

1.13. Сайт – WEB-Сайт Агента, размещенный по электронному адресу: www.museumagent.ru, предназначенный для размещения информации и оформления Брони Билетов на Мероприятия.

2. Общие Положения

2.1. Предметом настоящей Оферты является информирование Клиентов о способах и порядке приобретения билетов на Мероприятия через Систему, предоставление Клиенту сервисных услуг при реализации Билетов на Мероприятия с использованием Системы на условиях настоящей Оферты.

2.2. Приобретение Билетов Клиентом с использованием Системы производится на условиях настоящей Оферты исключительно для личного использования, исключая перепродажу или передачу Билетов третьему лицу в коммерческих целях.

2.3. Для приобретения Билетов на Мероприятия Клиент может сделать Заказ на приобретение Билетов на сайте www.museumagent.ru с последующей оплатой через систему Яндекс Деньги.

2.4. Билеты реализуются от имени музея или другой культурно-образовательной организации. Реализованные Билеты считаются собственностью музея или другой культурно-образовательной организации. С момента приобретения Билетов Клиентами все права и обязанности по Билетам возникают непосредственно между музеем или другой культурно-образовательной организацией и Клиентами.

2.5. Агент не несет ответственности за действия музея или другой культурно-образовательной организации и/или его иных официальных представителей по реализации Билетов, равно как и за организацию и факт проведения Мероприятия. Агент не осуществляет деятельности по проведению и организации каких-либо Мероприятий.

2.6. После надлежащего формирования Клиенту Билета через Систему сервисные услуги считаются оказанными.

2.7. Если Клиент не готов воспользоваться сервисными услугами, Клиент вправе приобрести Билет на Мероприятие в кассе самого музея или другой культурно-образовательной организации.

3. Правила акцепта, изменения условий Оферты.

3.1. Принятие (акцепт) Клиентом настоящей Оферты осуществляется путем последовательного совершения Клиентом следующих действий: выбор Мероприятия, оформление Заказа/Брони, получение подтверждения о возможности проведения Мероприятия в указанное в Билете время, оплата Клиентом Заказа в полном размере.

3.2. Совершение всех действий, указанных в п. 3.1 Оферты, означает полное и безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты, Политики конфиденциальности (для зарегистрированных Клиентов на Сайте также Пользовательского соглашения) без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильно заключению письменного договора (п.3 ст. 434 ГК РФ). Действующие редакции настоящей Оферты, Политики конфиденциальности, Пользовательского соглашения всегда размещаются на Сайте (www.museumagent.ru). Агент имеет право вносить в одностороннем порядке изменения в настоящую Оферту, но в любом случае, такие изменения публикуются своевременно и находятся в общем доступе на Сайте. Использование Клиентом услуг Агента после внесения изменений в текст Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений без каких-либо изъятий или ограничений.

3.3. Акцептуя условия Оферты, Клиент дает согласие в соответствии с действующими законодательством на обработку Агентом предоставленной им информации и (или) его персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Агентом своих обязательств, связанных с реализацией Билетов, иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств,

полученных преступным путем. Срок использования предоставленных Клиентом данных - бессрочно. Клиент также дает свое согласие на обработку и использование Агентом предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Клиентом телефону и (или) электронному адресу информационной рассылки (о новых предложениях музеев или других культурно-образовательных организаций в г. Москве, информацию о скидках, подарочных сертификатах, акциях и др.) бессрочно до получения Агентом письменного и (или) электронного уведомления об отказе от получения рассылок. Клиент также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Агентом его информации третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Агентом и такими третьими лицами договора.

4. Порядок создания, оплаты и выкупа Брони

- 4.1. Правила создания, оплаты и выкупа Брони размещены на Сайте (www.museumagent.ru).
- 4.2. Количество Билетов в действующей неоплаченной Бронь не может превышать 6 (шесть) штук на одного Клиента.
- 4.3. Срок аннулирования Брони рассчитывается в момент ее создания. По истечении периода действия Брони (при условии неоплаты и/или только частичной оплаты Брони) Заказ аннулируется. Аннулированный Заказ не может быть восстановлен для повторной оплаты, кроме как путем создания Клиентом новой Брони.
- 4.4. Клиент имеет право совершить оплату Брони с использованием системы Яндекс Деньги, информация о которой находится на Сайте.
- 4.5. Для совершения платежа с помощью банковской карты, Клиент обязан использовать банковскую карту, выпущенную на имя Клиента. Платеж не принимается, а Бронь аннулируется при обнаружении нарушения Клиентом условий платежа, установленных настоящей Офертой, законодательством Российской Федерации.
- 4.6. На условиях, указанных в настоящей Оферте, после поступления Агенту оплаты Брони, указанная Бронь считается выкупленной, а Билеты приобретенными.
- 4.7. Приобретенные Билеты обмена и возврату Агентом не подлежат. Агент не выплачивает компенсаций за неиспользованные Билеты.

5. Отмена и(или) замена и (или) перенос Мероприятия.

- 5.1. В случае отмены, переноса Мероприятия Билеты подлежат изменению статуса на аннулированный или перенесенный (если иное не будет установлено дополнительно, о чем будет размещена информация на Сайте).
- 5.2. Клиент вправе отказаться от Мероприятия не позднее, чем за 3 дня (72 часа) до его проведения, перенос возможен только по согласованию с музеем или другой культурно-образовательной организацией не менее чем за 72 часа. В случае если отказ или перенос мероприятия происходит менее чем за 72 часа, Агент имеет право не обменивать и не возвращать деньги за неиспользованные билеты.
- 5.3. За дополнительной информацией Клиент вправе обращаться по электронной почте, указанной на Сайте, а также по телефону Call-центра Агента +7(985)113-42-00.

6. Права и обязанности Сторон

- 6.1. Клиент имеет право:
 - 6.1.1. Получать Билеты согласно Заказу при условии его своевременной оплаты и соблюдения условий Оферты.
 - 6.1.2. Получать информацию о правилах реализации Билетов, иную информацию в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, в том числе с использованием Сайта, путем обращения в Call-центр Агента.
 - 6.1.3. Оплатить заказ с использованием платежной системы Яндекс Деньги. При этом, Клиент обязан ознакомиться с правилами использования этого способа платежа.
 - 6.1.4. Направлять отзывы о работе Агента по контактам, указанным на Сайте.
 - 6.1.5. Использовать при оформлении Заказов и приобретении Билетов бонусы, скидки при наличии такой возможности, информация о которой публикуется на Сайте, информацию о которой можно узнать по телефону Агента.
- 6.2. Клиент обязан:

6.2.1. При оформлении Брони предоставить необходимую верную и полную информацию о Клиенте. При этом Клиент признает, что он несет полную ответственность за информацию и данные, сообщаемые сотрудникам Агента.

6.2.2. Оплатить в полном объеме стоимость Заказа.

6.2.3. Не размещать, не публиковать, не передавать, не распространять недостоверную или заведомо ложную информацию или сообщения, которые могут причинить какой-либо вред работе или деловой репутации Агента, системе Яндекс Деньги, а также музея или другой культурно-образовательной организации.

6.2.4. В случае отмены Мероприятия по вине музея или другой культурно-образовательной организации решать вопросы с Агентом о возврате денег за приобретенные Билеты.

6.2.5. Соблюдать все процедуры оформления/оплаты Заказа/Брони по правилам, изложенным в настоящей Оферте и на Сайте.

6.3. Агент имеет право:

6.3.1. Предоставлять Клиенту полученную информацию о конкретном Мероприятии.

6.3.2. Требовать от Клиента соблюдать все процедуры оформления/оплаты Заказа/Брони по правилам, изложенным в настоящей Оферте и на Сайте.

6.3.3. При несогласии Клиента с настоящей Офертой на изложенных в ней условиях, отказать Клиенту в реализации ему через Систему Билета и оказании Услуг.

6.3.4. Устанавливать и изменять тарифы на свои Услуги без предварительного уведомления в одностороннем порядке.

6.3.5. Требовать от Клиента полной оплаты Заказа перед тем, как произвести формирование и выдачу Билета на руки.

6.3.6. Аннулировать Заказ, если он не будет оплачен в Период действия брони.

6.3.7. При несоблюдении Клиентом любого из пунктов Оферты без уведомления отказать ему в дальнейшем предоставлении Услуг.

6.4. Агент обязан:

6.4.1. Предоставлять Клиенту полученную информацию о конкретном Мероприятии.

6.4.2. Предоставлять Клиенту Билеты при условии своевременного и надлежащего выкупа.

6.4.3. Предоставлять Клиенту поступившую информацию о переносе или отмене Мероприятия, проводимого музеем или другой культурно-образовательной организацией, путем размещения такой информации на Сайте (www.museumagent.ru), другими доступными для Агента способами. При этом Клиент соглашается, что в случае отсутствия возможности для связи с Клиентом (Клиент предоставил недостоверную, неточную информацию о себе и (или) недоступен для связи и (или) не контролирует информацию, поступающую ему на телефон, электронный адрес), Клиент обязуется самостоятельно получать такую информацию на Сайте или у музея или другой культурно-образовательной организации.

7. Ответственность

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Агент не несет ответственности за невозможность предоставления услуг Клиенту по причинам отсутствия Билетов на дату, время мероприятия, на конкретное Мероприятие, а также Билетов требуемой ценовой категории.

7.3. Агент не несет ответственности за несоответствие Мероприятия, проводимого музеем или другой культурно-образовательной организацией, ожиданиям Клиента и/или его субъективной оценке.

7.4. Агент не несет ответственности за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение музеем или другой культурно-образовательной организацией своих обязательств по предоставлению достоверной и своевременной информации о Мероприятиях или за надлежащее и своевременное проведение Мероприятий. С момента приобретения Билета Клиентом все права и обязанности по Билету возникают непосредственно между музеем или другой культурно-образовательной организацией и Клиентом.

7.5. Агент не несет ответственности, если результаты интеллектуальной деятельности и/или средства индивидуализации, информационные и иные материалы (фотографии, рисунки и т.п. (произведения), иные объекты авторского, смежного, и/или патентного права), передаваемые Агенту организаторами Мероприятий, будут нарушать авторские, интеллектуальные права третьих лиц.

7.6. Стороны не несут ответственности, если неисполнение или ненадлежащее исполнение условий Соглашения вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими против воли и желания

сторон и которые они не могли предотвратить, избежать или предвидеть (форс-мажорные обстоятельства).

7.7. Агент не несет ответственности и не возмещает Клиенту никаких убытков (включая прямые и косвенные убытки) за сбои, перерывы в работе программного обеспечения Системы, по причинам, не зависящим от Агента, в результате или в связи с действиями и (или) бездействием третьих лиц, предоставляющих услуги связи, энергообеспечения, в том числе если последнее не находится под прямым управлением Агента.

7.8. Клиент несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за последствия, возникшие в результате предоставления им недостоверной или заведомо ложной информации, и несет ответственность за нарушение прав и интересов других лиц в результате таких действий.

7.9. Клиент несет всю ответственность согласно действующему законодательству РФ за противоправные действия с банковскими картами или другими платежными средствами, направленные на осуществление Заказа и его оплаты.

7.10. Споры, возникающие при исполнении Соглашения, заключенного на условиях настоящей Оферты, разрешаются в претензионном порядке. Претензия подлежит передаче Агенту в письменном виде по адресу Агента с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не позднее 20 (двадцати) календарных дней с момента возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается Агентом в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее поступления. Если споры и разногласия между Сторонами не могут быть урегулированы путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту нахождения Агента.

7.11. В любом случае размер ответственности Агента при возмещении убытков в связи с неисполнением/неадекватным исполнением настоящей Оферты не может превышать 5 000 рублей.

7.12. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

8. Срок действия и порядок расторжения Оферты

8.1. Настоящая Оферта вступает в силу с даты ее размещения на Сайте и действует бессрочно.

8.2. Клиент имеет право отказаться от Услуг до реализации ему через Систему Билетов, при этом такой отказ повлечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Агента.

8.3. Агент вправе расторгнуть Оферту в любое время без предварительного уведомления Клиента в случае нарушения Клиентом положений Оферты и иных правил, опубликованных на Сайте.

8.4. Если одно или несколько из положений Оферты являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство РФ, то это не является основанием для приостановления действия остальных положений Оферты. Недействительные положения должны быть заменены положениями, допустимыми в правовом отношении, близкими по смыслу к заменяемым.

8.5. Во всем, что не предусмотрено настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, правилами, размещенными на Сайте.

8.6. Правом применимым к правоотношениям, возникающим из настоящего договора, является право Российской Федерации. В случае необходимости толкования терминов, употребляемых в настоящем Договоре, а также во всем, что прямо не предусмотрено настоящим Договором Стороны руководствуются действующим законодательством РФ и обычаями делового оборота.

8.7. Клиент не вправе передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам без согласия Агента.

8.8. Стороны признают надлежащим образом направленными любые уведомления и корреспонденцию, в случае, если отправка совершена в письменной форме по адресу, указанному в Оферте, в Личном кабинете зарегистрированного на Сайте Клиента. Наряду с этим, Стороны признают надлежащими следующие способы уведомления по Договору:

Посредством размещения информации на Сайте (www.museumagent.ru) – для уведомлений об изменениях Мероприятий, правилах Системы, текста Оферты, и иной информации, касающейся широкого круга лиц.

Посредством размещения информации в Личном кабинете Клиента на Сайте с целью уведомлений (о Брони), предоставлении информации, касающейся зарегистрированного Клиента.

С использованием телефона и электронной почты Клиента – для уведомлений об отмене, переносе мероприятий, о событиях, касающихся как широкого круга лиц, так и персонально Клиента.

9. Обратная связь. Вопросы и предложения

9.1. Все предложения, вопросы и уведомления по поводу настоящей Оферты следует сообщать на info@museumagent.ru либо по телефону +7(985)113-42-00.

9.2. Реквизиты Компании:

Общество с ограниченной ответственностью «Экспомания-МА»

ИНН 9729035329 КПП 772901001,

Юридический адрес: 119633, г. Москва, ул. Новопеределкинская, д.8, пом.5